

CHARGE DE CLIENTELE BANQUE

DESCRIPTION DU MÉTIER :

Un chargé de clientèle banque est un professionnel qui travaille dans une banque ou une institution financière et est responsable de la gestion de la relation client. Leur objectif principal est de répondre aux besoins financiers des clients en leur offrant des produits et des services adaptés, tels que des prêts, des cartes de crédit, des comptes d'épargne et des services de gestion de patrimoine.

LES COMPETENCES REQUISES :

- Excellentes compétences en communication et en négociation
- Connaissance approfondie des produits et services bancaires
- Capacité à comprendre les besoins et les préoccupations des clients
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Connaissance des lois et des réglementations en matière de services financiers

FORMATION :

Un diplôme universitaire en finance, en économie, en commerce ou en gestion est préférable

Une expérience préalable dans la vente ou le service à la clientèle est un atout

SALAIRE :

Le salaire varie selon l'employeur, l'expérience et les qualifications

En moyenne, un chargé de clientèle banque gagne entre 25 000 € et 45 000 € brut par an