

Directeur d'hôtel

DESCRIPTION DU MÉTIER :

Un Directeur d'hôtel est responsable de la gestion globale de l'hôtel, de la satisfaction des clients, de la rentabilité financière et de la supervision du personnel. Les tâches courantes comprennent la gestion de la comptabilité et des finances, la gestion des réservations, la gestion du personnel et des opérations quotidiennes, ainsi que la planification de stratégies pour attirer et fidéliser les clients. Un directeur d'hôtel est souvent la personne qui prend les décisions finales pour l'hôtel.

LES COMPETENCES REQUISES :

Un Directeur d'hôtel doit posséder des compétences en gestion d'entreprise, en gestion de personnel, en résolution de problèmes et en communication.

FORMATION :

La plupart des employeurs exigent un diplôme universitaire dans une discipline pertinente, comme l'hôtellerie, le tourisme ou les affaires. Une expérience préalable en gestion d'hôtel est également fortement recommandée.

SALAIRE :

Le salaire moyen d'un Directeur d'hôtel est d'environ 50 000 euros par an en France. Le salaire peut varier en fonction de l'emplacement, de la taille de l'hôtel et de l'expérience du Directeur.