

Conseiller en voyages

DESCRIPTION DU MÉTIER :

Un conseiller en voyages est un professionnel qui aide les clients à planifier et à réserver leurs voyages, que ce soit pour des vacances, des voyages d'affaires ou des événements spéciaux. Les conseillers en voyages fournissent des conseils sur les destinations, les itinéraires, les hébergements, les activités, les visas, les assurances voyage et les billets d'avion.

LES COMPETENCES REQUISES :

- Excellentes compétences en communication écrite et verbale.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Bonne gestion du temps et des priorités.
- Bonne connaissance des destinations touristiques, des itinéraires et des coûts.
- Compétences en négociation pour obtenir les meilleures offres pour les clients.
- Compétences en informatique et en traitement de texte.
- Bonne gestion des relations clients.

FORMATION :

Il n'y a pas de formation spécifique requise pour devenir conseiller en voyages, mais un diplôme d'études secondaires est généralement requis. Certaines entreprises préfèrent embaucher des personnes ayant une formation en tourisme ou en commerce, ainsi qu'une expérience préalable dans le secteur du tourisme. Les conseillers en voyages doivent également avoir une bonne connaissance de l'informatique et des logiciels de réservation en ligne.

SALAIRE :

Le salaire moyen d'un conseiller en voyages varie en fonction de la région et de l'expérience. En général, les salaires commencent à environ 20 000€ par an et peuvent atteindre plus de 35 000€ pour les professionnels expérimentés.