

# BTS Management commercial opérationnel

## 1. Qu'est-ce qu'un BTS Management commercial opérationnel ?

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) est une formation de niveau Bac+2 qui se prépare en deux ans après le Bac. Elle permet de former des professionnels capables de gérer la relation client, d'organiser des événements commerciaux et de gérer une équipe de vente.

## 2. Quelles sont les matières étudiées en BTS Management commercial opérationnel ?

La formation comprend des matières générales telles que le français, l'anglais, les mathématiques et l'économie. Elle inclut également des matières spécifiques au commerce telles que la gestion de la relation client, la gestion de la force de vente, la négociation commerciale, la gestion de projet commercial, le marketing opérationnel et le management d'équipe.

## 3. Quels sont les débouchés après un BTS Management commercial opérationnel ?

Le BTS Management Commercial Opérationnel permet d'accéder à différents métiers dans le domaine du commerce tels que :

- Chef de rayon
- Responsable de secteur
- Responsable de magasin
- Responsable de la relation client
- Assistant chef de produit
- Chargé d'affaires
- Commercial

## 4. Quelles sont les compétences développées lors de la formation ?

La formation BTS Management Commercial Opérationnel permet de développer des compétences dans plusieurs domaines tels que :

- La maîtrise des techniques de vente et de négociation
- La gestion de la relation client
- La gestion de la force de vente

- La gestion de projet commercial
- La maîtrise des outils informatiques liés au commerce
- La pratique de l'anglais professionnel

## **5. Est-il possible de poursuivre des études après un BTS Management commercial opérationnel ?**

Oui, il est possible de poursuivre des études après un BTS Management Commercial Opérationnel en intégrant une Licence professionnelle en commerce, une école de commerce, une école de gestion ou encore en préparant un Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion (DSCG).

## **6. Où peut-on suivre une formation BTS Management commercial opérationnel ?**

La formation BTS Management Commercial Opérationnel est proposée dans de nombreux établissements tels que les lycées, les écoles privées, les centres de formation d'apprentis (CFA), les établissements de l'enseignement supérieur public et privé. Il est recommandé de bien se renseigner sur les différents établissements proposant cette formation et de choisir celui qui convient le mieux à ses attentes.