

# Hôte d'accueil

## DESCRIPTION DU MÉTIER :

Un hôte d'accueil est un professionnel qui accueille et guide les visiteurs dans une entreprise, un musée, un hôtel ou tout autre lieu public. Les hôtes d'accueil sont les premières personnes que les visiteurs rencontrent et sont responsables de donner une impression positive de l'entreprise ou de l'organisation.

## LES COMPETENCES REQUISES :

- Excellentes compétences en communication verbale et non verbale.
- Bonne connaissance des procédures d'accueil et des protocoles de l'entreprise.
- Capacité à travailler sous pression et à gérer les problèmes.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Excellentes compétences en organisation et en planification.
- Capacité à s'adapter aux différents types de visiteurs.
- Bonne gestion des relations clients.

## FORMATION :

Il n'y a pas de formation spécifique requise pour devenir hôte d'accueil, mais un diplôme d'études secondaires est généralement requis. Certaines entreprises préfèrent embaucher des personnes ayant une formation en communication ou en relations publiques. Les hôtes d'accueil doivent également avoir une connaissance pratique des protocoles de l'entreprise, ainsi que des compétences informatiques de base.

## SALAIRE :

Le salaire moyen d'un hôte d'accueil varie en fonction de la région et de l'expérience. En général, les salaires commencent à environ 18 000€ par an et peuvent atteindre plus de 25 000€ pour les professionnels expérimentés.